# **附件一**

# 运输诚信服务公约书

为提高公司企业形象，继续努力奋斗、走向世界企业，为实现公司目标，要求所有服务企业必须跟上公司的步伐，诚信是国际企业第一标准，要求不能出现有损公司企业形象的事，特制订以下条款：

诚信 是什么?诚，即真诚、诚实;信，即守承诺、讲[信用](http://www.so.com/s?q=%E4%BF%A1%E7%94%A8&ie=utf-8&src=internal_wenda_recommend_textn" \t "https://wenda.so.com/q/_blank)。诚信的基本[含义](http://www.so.com/s?q=%E5%90%AB%E4%B9%89&ie=utf-8&src=internal_wenda_recommend_textn" \t "https://wenda.so.com/q/_blank)是守诺、践约、无欺。通俗地表述，就是说老实话、办老实事、做[老实人](http://www.so.com/s?q=%E8%80%81%E5%AE%9E%E4%BA%BA&ie=utf-8&src=internal_wenda_recommend_textn" \t "https://wenda.so.com/q/_blank)。诚信是公民[道德](http://www.so.com/s?q=%E9%81%93%E5%BE%B7&ie=utf-8&src=internal_wenda_recommend_textn" \t "https://wenda.so.com/q/_blank)的一个基本规范，[诚实守信](http://www.so.com/s?q=%E8%AF%9A%E5%AE%9E%E5%AE%88%E4%BF%A1&ie=utf-8&src=internal_wenda_recommend_textn" \t "https://wenda.so.com/q/_blank)是一个企业的发展灵魂。

我公司于 年 月 日为确保运输服务质量，我公司将严格遵守，对本公司道路货运管理的规章及合同规定，秉着实时、安全的原则并作出以下郑重承诺：

1. 承诺对贵公司提供定时定点的运输服务，并提供运输管理、货物交验全过程信息跟踪及反馈。
2. 在接到发货时间通知要求后，及时安排车况良好、车型合适的车辆，及时交接清点货物数量差异，办理相关承运手续，当天装车、准点发车、按时到货。
3. 发车前将承运司机的姓名、电话、车牌、发车时间以及预计到达货时间通知客户，做好收货的准备工作并在承诺时间内到达。
4. 我公司在接到货物后，在安全到达交货地点并由收货方签收盖章前，货物的安全由我方承担。
5. 承诺，运输过程中承运司机电话把持24小时开机状态。
6. 如因天气异常恶劣，交通事故等不可抗力确实造成货物无法准时到达，应在情况发生过后1小时内通知公司相关人员及收货人。
7. 凡出现外包装异常、造成货损、货差，立即向收货方报告，并第一时间作出赔偿。
8. 根据服务要求，逐步完善与之相匹配的服务保障体系、并制定服务方案。
9. 保证在办理相关业务和申报运费过程中，提交的材料真实、有效。
10. 保证驾驶人员在工作时着装整洁，持证上岗，文明礼貌，服务热情，规范作业，接受监督。
11. 公司按照以上条款严格监督，对以上服务不到位，连续出现诚信问题公司，列入黑名单永不录用。

公司盖章：

法人代表签名：

年 月 日